

# RAPPORT ANNUEL 2019-2020

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE

## 1. Bilan

### a) Objectifs fixés en 2019-2020 et résultats obtenus

Objectifs	Résultats
<p><b>1. Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours et des programmes en ligne.</b></p>	<p><b><u>Programmes d'études à temps partiel (crédités)</u></b></p> <p>En 2019-2020, la Formation continue a complété ou commencé la médiatisation de 17 nouveaux cours crédités en ligne et a complété la mise à jour de 23 autres cours en ligne (voir Annexe A). La mise à jour du test de classement pour les cours de français langue seconde (FRLS) en ligne a également été complétée.</p> <p>Deux subventions obtenues de Patrimoine canadien dans le cadre de ses projets complémentaires permettent de développer de nouveaux cours en ligne à l'intérieur de deux programmes :</p> <p>1- <u>Maîtrise en administration des affaires (MBA)</u></p> <p>Trois nouveaux cours optionnels en ligne sont en processus de médiatisation dans le programme de Maîtrise en administration des affaires. Les cours en développement sont :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• RESN-ADMN6873 – Dimensions humaines en ressources naturelles</li><li>• GIZC-ADMN6103 – Introduction au développement durable</li><li>• (Sigle à confirmer) - Gestion de petites équipes de projets</li></ul> <p>Il s'agit ici d'un projet réseau puisque chaque campus apportera son expertise pour la création d'une spécialisation dans les prochaines années.</p> <p>2- <u>Certificat en français langue seconde</u></p> <p>Deux nouveaux cours en ligne de français langue seconde du niveau A1 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) sont en processus de médiatisation et nous avons début un processus de création d'un certificat en français langue seconde. À noter que le certificat sera aligné avec les niveaux de compétences A1, A2, B1 et B2 du CECRL.</p> <p><b><u>Perfectionnement professionnel</u></b></p> <p>À l'instar du secteur crédité, le service de perfectionnement professionnel de l'Université de Moncton a dû s'adapter rapidement en fin d'année en raison des bouleversements apportés par la pandémie. Les formations prévues en présentiel sur les campus ont donc dû, pour la plupart, être reconfigurées pour une offre à distance sur la plateforme collaborative Microsoft Teams. Dans un premier temps, méfiants à faire l'usage de cette technologie, les formateurs et les étudiants se sont rapidement adaptés. Par ailleurs, pour la session d'automne 2020, toutes les formations de perfectionnement professionnel à l'horaire seront offertes à distance par l'entremise de Microsoft Teams ou en ligne.</p> <p>Parmi certaines des activités en matière de perfectionnement professionnel en 2019-2020, nous pouvons souligner les ententes conclues suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entente avec l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick (AAMNB) pour le développement et l'offre, à compter de l'automne 2020, d'un programme de formation à l'intention des gestionnaires municipaux de la province.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entente avec le Réseau Santé en français de la Saskatchewan pour la mise à jour et la gestion des inscriptions de leur formation en ligne « Départ Santé / Healthy Start ».</li> <li>• Entente avec l'Association acadienne des artistes professionnel.le.s du Nouveau-Brunswick pour une formation en scénarisation (cinéma/TV/Web).</li> </ul>
<p><b>2. Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et le perfectionnement professionnel.</b></p>	<p><b><u>Programmes d'études à temps partiel (crédités)</u></b></p> <p>Au niveau du développement académique, la Formation continue a entrepris des projets de création, de modification ou d'abolition de programmes et de cours afin de répondre aux besoins exprimés par ses partenaires, ses collaborateurs, ses clients. Ces projets se font en collaboration avec les unités académiques concernées.</p> <p><u>Modification et abolition :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abolition du Certificat de formation complémentaire en français langue seconde</li> <li>• Abolition du Baccalauréat ès arts</li> <li>• Modification au programme de Maîtrise en administration des affaires (MBA) à temps partiel</li> <li>• Modification des cours (12) du Certificat sur les toxicomanies</li> <li>• Modification du Certificat en gestion des ressources humaines</li> </ul> <p><u>En développement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une mineure/certificat en français langue seconde</li> <li>• Reconnaissance d'acquis du programme de perfectionnement professionnel en gestion contemporaine au niveau de cours de premier et de deuxième cycle</li> <li>• Spécialisations liées à la Maîtrise en administration des affaires</li> <li>• Certificat en criminologie</li> <li>• Certificat en andragogie (mise en ligne)</li> <li>• Certificat en gestion des ressources humaines (mise en ligne)</li> <li>• Certificat en gestion de la sécurité des entreprises (mise en ligne)</li> <li>• Programme court en gestion documentaire (mise en ligne)</li> <li>• Certificat sur les toxicomanies (mise en ligne)</li> <li>• Certificat et diplôme en gestion des services de santé (mise en ligne)</li> <li>• Certificat de deuxième cycle en littératie et francisation (mise en ligne)</li> <li>• Maîtrise en éducation (mise en ligne)</li> <li>• Certificat en entrepreneuriat social et collectif</li> <li>• Maîtrise en administration des affaires en anglais (en collaboration avec <i>Mount Allison University</i>)</li> <li>• Baccalauréat en éducation (2 ans) (mise en ligne de 4 cours)</li> </ul> <p><u>Ententes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entente pour l'offre du MBA en ligne au Fonds de Promotion de l'Industrie (FPI) de la République démocratique du Congo</li> <li>• Entente entre le CCNB et la Formation continue pour l'offre du Certificat en andragogie au personnel enseignant de cet établissement</li> <li>• Deux ententes avec <i>Oulton College</i> pour l'offre de cours de français langue seconde aux étudiantes et aux étudiants des programmes <i>Medical Office Administration, Paralegal/Legal Assistant</i> et <i>Primary Care Paramedic</i></li> </ul>

**Perfectionnement professionnel**

En plus des formations à l'horaire, notons certaines des initiatives du secteur du perfectionnement professionnel :

- En collaboration avec l'Université du Québec à Chicoutimi, la première phase du Trajet Acadie-Québec, qui consistait à la mise sur pied d'un voyage d'apprentissage culturel virtuel lié à la francophonie canadienne, a été complétée.
- Offre d'une formation sur mesure en français et en anglais ayant comme thème « Écrire simplement » pour le Centre des services de la paie de Miramichi.
- Offre d'une formation en ligne sur mesure ayant comme thème « Gestionnaire et leader » pour l'organisme Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CPCIL).
- Offre d'une formation en ligne sur mesure ayant comme thème « Recruter et retenir le bon employé » pour le District scolaire francophone.
- Offre d'une formation sur mesure ayant comme thème « Gestion du temps, gestion de soi : travaillez plus efficacement » pour la Commission des services régionaux de Kent.
- Coordination d'une résidence de scénarisation pour l'Association des producteurs de films du Canada (APFC).
- En collaboration avec le Réseau Santé en français de la Saskatchewan, offre d'une formation en ligne portant sur la nutrition et la santé physique des jeunes enfants : Départ santé/Healthy Start.
- Offre d'une formation sur mesure « Insights Discovery » pour le Centre de formation médicale du Nouveau-Brunswick
- Offre du Programme de formation spécialisée en intervention par les pairs pour le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick et l'Association canadienne pour la santé mentale.
- Poursuite de l'entente avec le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick pour l'offre du Programme de soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick.
- Poursuite de l'entente pour l'adaptation du programme d'Introduction à la télésanté. Ce projet est en processus d'adaptation dans le cadre d'un partenariat avec le Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James.
- En collaboration avec le service des ressources humaines de l'Université de Moncton, offre de sessions de formation sur la diversité culturelle, sur les normes d'accueil de l'Université de Moncton et bien d'autres formations.
- En collaboration avec le Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse du N.-B., offre de la 9e édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant.
- Offre de la quatrième École d'été de perfectionnement sur le vieillissement à l'UMCS. Cette école d'été a réuni pendant trois jours une centaine d'intervenantes et d'intervenants œuvrant dans le domaine du vieillissement.
- Le programme de formation « Gestion contemporaine » a été délivré pour une première fois sur l'ensemble des trois campus avec plus de 60 gestionnaires inscrits. Ce programme est composé de 9 ateliers, répartis sur 10 journées, comprenant des thématiques qui visent à améliorer des compétences de gestion.

	<p>Les thématiques vont de la gestion de la diversité à la gestion des conflits.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Formation continue de l'UMCS a assuré l'organisation d'un camp d'été scientifique destiné à 20 élèves de la région Chaleur et de la Péninsule acadienne. Visant à promouvoir les sciences auprès des jeunes, le camp a pour mission de faire découvrir à ses élèves le pouvoir créateur, l'utilité et l'importance des sciences et des mathématiques dans notre société.</li> <li>• Offre à l'UMCS d'une formation sur l'actualisation de la personne.</li> <li>• En partenariat avec la Coopérative de développement régional-Acadie, offre d'une formation qui vise à développer davantage les compétences dans le domaine coopératif.</li> <li>• Le perfectionnement professionnel du Campus d'Edmundston a commencé la formation Lean Six Sigma en mars 2019 à 6 participants (3 blocs de 2 jours).</li> </ul> <p><b><u>Projets en développement en perfectionnement professionnel</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement d'un programme de formation composé de 17 ateliers pour l'AAMNB.</li> <li>• Développement de nouvelles formations en ligne pour le Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CPCIL).</li> <li>• Organisation du 9e colloque du droit de l'enfant à distance avec le Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse qui porte sur le droit à l'éducation en temps de pandémie.</li> <li>• Organisation du 10e colloque du droit de l'enfant en collaboration avec le Bureau du défenseur des enfants et de la jeunesse qui porte sur le thème « Le droit à l'éducation : accès aux études postsecondaires et la transition au marché du travail ».</li> </ul>
<p><b>3. Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants.</b></p>	<p><b><u>Programmes d'études à temps partiel (crédités)</u></b></p> <p><u>Cours à temps partiel</u></p> <p>Au niveau des études à temps partiel en 2019-2020, la Formation continue a offert plus de 156 cours à temps partiel, dont 103 cours en ligne ou à distance. Les cours à distance représentent plus de 66% de l'offre de cours. Ces données mettent en évidence la popularité des cours à distance en comparaison avec les cours traditionnellement offerts en classe (53 cours), même avant la pandémie liée à la COVID-19 qui a forcé l'offre de l'ensemble des cours à distance à la fin de la session hiver 2020.</p> <p>Au cours des 13 dernières années, les cours en ligne ont remplacé les cours qui étaient offerts en vidéoconférence. La Formation continue a décidé d'abandonner la modalité d'offre de cours par vidéoconférence afin de privilégier les technologies de webconférence, ce qui permet de faire des économies substantielles. Le tableau suivant démontre cette tendance : (à noter que les données incluent les inscriptions à temps partiel et à temps plein dans les cours en ligne à temps partiel de la Formation continue).</p>



**Inscriptions**

En termes d’inscriptions, la Formation continue a eu 2 863 inscriptions de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle dans ses cours à temps partiel dans les trois campus en comparaison avec 3 107 inscriptions en 2018-2019. Cette diminution s’explique en grande partie par le basculement des cours crédités d’immersion du programme de langue Explore qui ont été convertis en cours non crédités suite à une décision de la Direction de la Formation continue pour des raisons évidentes de coûts-bénéfice. Cette décision a eu pour effet une baisse d’environ 210 inscriptions dans 10 cours à l’été 2019, ce qui a permis une diminution importante des dépenses et une augmentation des revenus. Finalement, notons que les cours à distance sont responsables de 48,3 % des inscriptions totales avec 1 383 inscriptions.

**Perfectionnement professionnel**

Au cours de la période 2019-2020, un total de 1 065 personnes se sont inscrites aux 43 activités de perfectionnement professionnel offertes par la Formation continue. Ces données représentent une augmentation de 16,88 % d’inscriptions en comparaison avec 2018-2019. Pour assurer la qualité de ses formations, la Formation continue de l’Université de Moncton répond aux exigences de la Société de formation et d’éducation continue (SOFEDUC), dont elle est membre. Fondée en 1988, la SOFEDUC a pour mandat d’accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d’éducation continue (UEC) dans le cadre d’activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de 10 heures de participation.

**b) Ressources humaines**

Effectif professoral

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l’effectif professoral ainsi qu’à l’effectif de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2018-2019 et 2019-2020.

Effectif professoral régulier 2018-19	63
Effectif professoral régulier 2019-20	66
Variation en %	3,17 %
Effectif – Chargé de cours 2018-19	75
Effectif – Chargé de cours 2019-20	71 <sup>1</sup>
Variation en %	- 5,33 %
Crédits offerts à temps partiel 2018-19	572
Crédits offerts à temps partiel 2019-20	521 <sup>2</sup>
Variation en %	- 9,09 % <sup>3</sup>

<sup>1</sup> À noter que la variation négative dans l'effectif des chargés de cours peut être due à l'offre de plus d'un cours par un même chargé de cours.

<sup>2</sup> Pour des raisons de coûts-bénéfice, la Direction de la Formation continue a converti les cours du programme de langue Explore à des cours non-crédités ce qui explique une partie de l'écart dans le nombre de crédits offerts à temps partiel entre 2018-2019 et 2019-2020.

<sup>3</sup> Une variation du nombre de crédits offerts à temps partiel s'explique en raison d'une gestion plus judicieuse de l'offre de cours afin d'en assurer la rentabilité.

#### L'équipe de la Formation continue

De plus, l'équipe de la Formation continue est composée de rôles très diversifiés dans la gestion administrative, le service à la clientèle, le développement académique, le développement d'affaires, le perfectionnement professionnel, l'encadrement des cours à distance, la communication marketing et le développement des cours à distance. Au total, la Formation continue a une équipe de professionnels à temps plein et à temps partiel de 22 employées et employés dans les trois campus.

#### **c) Ressources matérielles et infrastructure – Nouveaux projets, continuités**

Sans objet

#### **d) Autres activités**

##### Développement à l'international

- Offre du MBA en ligne à 30 gestionnaires du Fonds de Promotion de l'Industrie de la République démocratique du Congo
- 8e édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant
- Projet de délocalisation de la première année du Baccalauréat en administration des affaires dans un pays de la francophonie africaine (Tunisie et Maroc)

##### Cours à la session printemps-été pour les élèves du secondaire

En réponse aux défis liés à la pandémie et les conséquences sur la fin des études secondaires, la Formation continue, en collaboration avec la Direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiant et le Registrariat, a fait une campagne promotionnelle active auprès des finissantes et des finissants des écoles secondaires afin de les informer des cours disponibles à la session printemps-été. Cette campagne avait pour but de les rassurer et leur offrir l'option de prendre de l'avant dans leurs études universitaires prévues à l'automne. La campagne a eu un succès indéniable avec plus de 147 inscriptions comparativement à moins d'une dizaine les années précédentes.

##### Processus d'approbation pour les offres à commande du Gouvernement fédéral

La Formation continue a procédé au processus d'approbation pour l'arrangement en matière d'approvisionnement et l'offre à commandes (DAMA/DOC) pour les services d'apprentissage n° E60ZH-2000LS/ du Gouvernement du Canada. Une fois l'approbation reçue, la Formation continue sera préapprouvée pour offrir des services de formation et d'apprentissage dans le cadre d'appel d'offres, un accélérateur pour l'obtention de contrats.

#### **e) Effets de la COVID-19 sur les activités**

Avec la situation exceptionnelle occasionnée par la pandémie COVID-19, la Direction générale de la Formation continue a réagi rapidement aux sessions hiver et printemps-été afin de :

- Redéployer ses ressources pour aider les campus et les facultés à gérer la fin de la session hiver 2020 à temps plein et à temps partiel;
- Gérer les annulations de cours, de formations, d'écoles d'été (droits de l'enfant et vieillissement), des programmes estivaux (immersion) et autres activités affectées par la situation;
- Prioriser les projets et les dossiers de développement dans les trois campus;
- Préparer les employées et les employés à un contexte de télétravail à moyen et long terme en préparant des plans individuels de télétravail (révisés hebdomadairement);

- Planifier une session printemps-été, cours crédités et perfectionnement professionnel, complètement à distance;
- Planifier le plan B de l'Université de Moncton pour des sessions à distance à l'automne 2020 et à l'hiver 2021 ;
- Et surtout saisir les nouvelles opportunités pour la Formation continue en lien avec des besoins émergents de la pandémie liés à la COVID-19.

Malgré la surcharge de travail, les défis et l'annulation de programmes importants à la session printemps-été, la Formation continue anticipe des résultats positifs. Un sommaire des activités et des initiatives de la Direction générale de la Formation continue durant la période de pandémie et de télétravail est disponible en annexe à ce rapport annuel (document produit pour la direction de l'université en avril et mai 2020 et mis à jour mensuellement).

## **2. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel**

### **Chantier 1 : Enseignement de qualité**

En termes d'enseignement de qualité, la Formation continue a augmenté sa capacité à développer et à mettre à jour des cours en ligne. Elle a également révisé certains de ses processus et de ses procédures au niveau du service à la clientèle et de ses services d'encadrement des cours à distance afin d'offrir une expérience d'apprentissage riche et positive. Afin d'assurer la persévérance et la réussite étudiante, la Formation continue offre un service personnalisé d'encadrement des cours à distance à la clientèle étudiante et au personnel enseignant de l'Université. D'ailleurs, dans un sondage d'appréciation des cours en ligne envoyé aux étudiantes et aux étudiants aux sessions printemps-été 2019, automne 2019 et hiver 2020, le service d'encadrement des cours à distance a reçu une note moyenne de satisfaction de 4.22 sur 5.0 et le processus d'inscriptions (service à la clientèle) a reçu une note moyenne de 4.38 sur 5.0.

Pour ce qui est du perfectionnement professionnel, de nouvelles ententes ont permis de diversifier l'offre toujours dans la perspective d'accroître la clientèle. L'offre de formations en matière de perfectionnement professionnel a également augmenté en fonction des besoins du marché.

### **Chantier 2 : Engagement**

#### Engagement envers la francophonie

Dans le cadre d'une entente avec l'Université du Québec à Chicoutimi, la Formation continue a terminé son projet d'apprentissage culturel intitulé « Trajet Acadie-Québec ». S'adressant à quiconque souhaite plonger au cœur des cultures québécoise et acadienne, Trajet Acadie-Québec est un voyage d'apprentissage et de découvertes virtuel de la francophonie de l'Est du Canada. Ce projet a été financé par le Fonds pour l'histoire de Patrimoine canadien.

#### Image de marque

Afin de créer une reconnaissance et d'accroître sa visibilité, la Formation continue a continué de mettre de l'avant son image de marque avec des publicités et du matériel promotionnel arrimés pour ses programmes, ses cours, ses formations, ses annonces, ses communiqués et bien plus. De plus, la Formation continue est récipiendaire d'un prix d'excellence en marketing du « *Canadian Association for University Continuing Education* » dans la catégorie « *Print Publication (Small)* » pour son dépliant du programme « *Modern-Day Management* ». Finalement, dans une optique de mieux informer sa communauté, la Formation continue a choisi de créer un nouveau support de communication sous la forme d'un magazine : MAXIMUM, Atteignez votre plein potentiel ! Ce magazine a pour vocation d'informer nos lecteurs des tendances actuelles et de ce qui se passe dans la sphère des études universitaires à temps partiel et du perfectionnement professionnel, tout en abordant des sujets d'actualité qui concernent les membres de notre communauté et du milieu des affaires. La première édition du magazine sera lancée à l'automne 2020.

#### Participation à des organismes

La Formation continue collabore activement au sein de conseils d'administration de trois organismes nationaux dédiés à l'avancement de la formation continue et de la formation à distance :

- Le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD) – Dany Benoit en est le président depuis quatre ans.

- L'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF) – André Blanchard en est le représentant de l'Université de Moncton.
- L'Association « *Canadian Association for University Continuing Education* » – Dany Benoit a été nommé représentant de l'Est du Canada en juin 2020.

#### Collaboration intercampus

La Formation continue entretient des liens étroits avec les responsables dans les trois campus. Des réunions de direction ont lieu mensuellement (et aux deux semaines en avril et mai 2020). Plusieurs projets de collaboration sont en cours tant au niveau des programmes d'études à temps partiel que dans le perfectionnement professionnel. La direction réseau de la Formation continue collabore également à la préparation de propositions en réponse à des appels d'offres ou des programmes de financement.

### **Chantier 3 : Internationalisation**

#### MBA en ligne à 30 gestionnaires de la République démocratique du Congo

En collaboration avec la Faculté d'administration, la Formation continue poursuit les activités de formations en lien avec l'entente avec le Fond de Promotion de l'Industrie (FPI) de la République démocratique du Congo. Cette entente prévoit l'offre en ligne du programme MBA à 30 gestionnaires du Fonds de Promotion de l'Industrie et le projet en est à sa dernière année.

#### Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant

En 2019, la Formation continue a offert la 8<sup>e</sup> édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant. Cette école d'été permet de renforcer les capacités nationales de défense des droits de l'enfant au sein de l'espace francophone.

#### Délocalisation de la première année du BAA

Finalement, la Formation continue poursuit ses ambitions, avec la Faculté d'administration, d'offrir la première année du Baccalauréat en administration des affaires (BAA) dans un pays de la francophonie africaine. Plusieurs discussions ont eu lieu avec des collaborateurs et des partenaires potentiels afin d'évaluer la faisabilité d'un tel projet de délocalisation dans deux pays, soit la Tunisie et le Maroc. L'objectif à long terme étant de délocaliser les premières années en administration des affaires, en ingénierie et en sciences dans d'autres pays de la francophonie internationale.

### **Chantier 4 : Recherche, développement, création et innovation**

La Formation continue collabore avec les différentes unités académiques et de recherche afin de faciliter les activités de recherche en partageant ses infrastructures et en offrant sa collaboration.

### **Chantier 5 : Gouvernance responsable et excellence organisationnelle**

#### Mise à jour du plan stratégique de la Formation continue

En attendant l'arrivée du nouveau recteur et vice-chancelier en juillet 2020, la Formation continue a débuté une mise à jour de son plan stratégique. Ce plan s'inscrit dans l'exercice de réflexion et d'orientation de l'Université de Moncton dans le cadre de sa planification stratégique 2020. Il permet à la Formation continue de définir ses orientations, son avantage concurrentiel et ses moyens pour accroître la mobilisation de ses employées et de ses employés. La mise à jour du plan stratégique se fait en consultation avec l'ensemble du personnel de la Formation continue dans les trois campus, soit de Moncton, d'Edmundston et de Shippagan.

#### Processus de consultation et de participation

Afin de parvenir à exercer une gouvernance flexible, la Formation continue adopte des pratiques propres à favoriser la gouvernance participative. Pour y arriver, la création de liens et de mécanismes de communication, par exemple des réunions d'équipe, des dîners-causeries, une réunion annuelle, des dossiers partagés, etc., sont favorisés. Le personnel de la Formation continue est consulté régulièrement sur les enjeux qui le concernent. La consultation s'étend également envers le Comité consultatif de la Formation continue ainsi que le Conseil académique de la Formation continue.

### Participation active dans les instances institutionnelles

Au sein de l'Université, la présence de la Formation continue est assurée par sa participation active à de nombreuses instances notamment au Sénat académique, au Conseil d'administration de la Formation continue, aux réunions des doyens et des doyennes (RDD), aux réunions des vice-doyens et des vice-doyennes (RVD), au Bureau de direction de la Formation continue (BDD) et au Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE).

### Gestion stratégique et développement

Sur le plan de la viabilité, la Formation continue analyse le coût-bénéfice d'offrir un cours en ce sens que les inscriptions doivent au moins couvrir les frais encourus pour offrir le cours (seuil de rentabilité). La Formation continue est toujours à l'affût de nouvelles sources de revenus telles que les fonds complémentaires du programme des langues officielles en enseignement (LOE), les programmes estivaux de Français langue seconde et le Consortium national de formation en santé - volet Université de Moncton.

### Appréciation annuelle des employées et des employés de la Formation continue

La Formation continue maintient un climat propice à l'épanouissement professionnel de son personnel en fournissant des occasions de formation et de perfectionnement. La révision des plans de travail individuels est effectuée sur une base régulière en concordance avec le plan stratégique. Le processus d'appréciation des employées et des employés est réalisé sur une base annuelle. Un comité social est également très actif à organiser des activités sociales et récréatives pour les employées et les employés de la Formation continue.

## **3. Objectifs de la Formation continue pour l'année 2020-2021**

En conformité avec son plan stratégique actuel, la Formation continue vise trois objectifs prioritaires pour l'année 2020-2021 :

<b>Objectif prioritaire 1</b> – Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours et des programmes à distance.
<b>Objectif prioritaire 2</b> – Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et le perfectionnement professionnel.
<b>Objectif prioritaire 3</b> – Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants.

## ANNEXE - SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES INITIATIVES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE DURANT LA PÉRIODE DE PANDÉMIE ET DE TÉLÉTRAVAIL

Version du 12 mai 2020

### Préambule

Avec la situation exceptionnelle occasionnée par la pandémie COVID-19, la Direction générale de la Formation continue a réagi rapidement afin de :

- Redéployer ses ressources pour aider les campus et les facultés à gérer la fin de la session hiver 2020;
- Gérer les annulations de cours, de formations, d'écoles d'été (droits de l'enfant et vieillissement), des programmes estivaux (immersion) et autres activités affectées par la situation;
- Prioriser ses projets et ses dossiers de développement dans les trois campus;
- Préparer les employés et les employées à un contexte de télétravail à moyen et long terme;
- Planifier une session printemps-été à distance;
- Planifier le plan B de l'Université de Moncton pour des sessions à distance à l'automne 2020 et à l'hiver 2021;
- Et surtout saisir les nouvelles opportunités pour la Formation continue en lien avec des besoins émergents dans le cadre de la pandémie.

Malgré la surcharge de travail, les défis et l'annulation de programmes importants à la session printemps-été, la Formation continue anticipe des résultats positifs. À titre d'exemple, en observant les inscriptions en date du 12 mai 2020, nous constatons une augmentation des inscriptions (et des revenus) en comparaison avec les résultats finaux de la session printemps-été 2019. Voici un tableau sommaire qui démontre une augmentation d'environ 31 % à la session printemps-été 2020 en comparaison avec celle de 2019 :

Inscriptions à la session printemps-été		
	2019 (final)	2020 (au 12 mai 2020)
Moncton	1024	1413
Edmundston	195	241
Shippagan	232	244
<b>3 Campus</b>	<b>1451</b>	<b>1898</b>
<b>Croissance anticipée de :</b>		<b>30,81%</b>

### Activités essentielles (prioritaires)

1. **Planification de l'horaire des cours pour la session printemps-été 2020** – Suite à une approbation d'offrir une session printemps-été complètement à distance, modification de l'horaire des cours, ajout de cours, planification des horaires des sessions synchrones et des stratégies d'encadrement. Planification des évaluations à distance.
2. **Services de soutien technique et pédagogique aux professeurs et aux professeures ainsi qu'aux chargés de cours et chargées de cours pour la session printemps-été 2020** – Préparation des ~50 cours en ligne déjà prévus à l'horaire à la session printemps-été 2020. Services de consultation et soutien technique et pédagogique aux professeurs et aux professeures ainsi qu'aux chargés de cours et chargées de cours qui avaient des cours prévus en classe et qui doivent les offrir à distance via des modalités alternatives. L'objectif est de les rendre le plus autonomes possible tout en offrant des services d'encadrement.
3. **Planification des cours et gestion des inscriptions pour les élèves du secondaire**  
*Note : En date du 12 mai 2020, plus de 210 élèves du secondaire se sont inscrits à des cours de la Formation continue.*
  - Ajout de plusieurs cours en ligne et à distance visant spécifiquement les élèves du secondaire;
  - Augmentation des places disponibles dans les cours existants pour satisfaire la demande;

- Page Web spécifiquement ciblée pour les élèves du secondaire, les parents, les conseillers et conseillères en orientation et les enseignants et enseignantes du secondaire (<http://www.umoncton.ca/formation-continue/secondaire>);
  - Campagne de promotion et de marketing visant directement les élèves et les parents;
  - Série de guides et de tutoriels préparés expressément pour les élèves du secondaire.
4. **Reprise des activités administratives** – Préparation des contrats (crédités et perfectionnement professionnel) pour la session printemps-été, gestion des feuilles de paie, gestion des budgets (demandes de paiements, reconduction de contrats, etc.), gestion des appréciations du rendement des cours en ligne et à distance et des évaluations des cours en ligne.
  5. **Gestion des inscriptions à temps partiel et des admissions aux programmes d'études à temps partiel** – Inscriptions des étudiantes et des étudiants dans les cours de la session printemps-été, gestion des paiements par carte de crédit et autres méthodes de paiement à distance.
  6. **Mise à jour des cours en ligne à l'horaire à la session printemps-été** – Préparation des cours en ligne (horaire des sessions synchrones, horaire des évaluations à distance, feuilles de route, contenus, activités d'apprentissage, etc.).
  7. **Préparation du plan B de l'Université de Moncton pour les sessions automne 2020 et hiver 2021** – Évaluation de la capacité de production et de médiatisation des cours en ligne, préparation des profils budgétaires pour le VRER, priorisation des cours à médiatiser, et autres activités liées à la préparation du plan B de l'Université de Moncton dans le plan de réintégration et de rétablissement des activités académiques dans le contexte d'une phase jaune, plan de rétablissement progressif de la province du Nouveau-Brunswick.

## Activités essentielles terminées depuis le début de la pandémie (en mars et avril 2020)

8. **Fin de la session universitaire hiver 2020** – Redéploiement de 8 ressources de la Formation continue pour aider la DGT avec les questions d'ordre technique et technopédagogique à la session hiver.
9. **Cours à temps partiel de la Formation continue** – Gestion et encadrement des cours à temps partiel de la fin de la session hiver 2020.
10. **Annulation et planification des activités de perfectionnement professionnel** – Annulation des ateliers et programmes de formation prévus au printemps et à l'été 2020. Planification d'ateliers, de webinaires et de formations à distance au printemps et à l'été. Planification des ateliers en personne et à distance à l'automne dans l'éventualité d'une reprise des activités de formations post-pandémie.

## Activités administratives et de développement

---

1. **Reprise des projets de développement de cours en ligne** – Reprise des activités de développement des quelque 25 cours en ligne liés à des financements (LOE, LOE complémentaires, CNFS, autres sources de financement).
2. **Reprise des activités de développement d'affaires** – Contacter les partenaires et les clients de la Formation continue pour évaluer les besoins de formations et évaluer les besoins en matière de télétravail et de besoins émergents. Faire des analyses compétitives en comparaison avec les institutions postsecondaires. Répondre aux appels de propositions des gouvernements provincial et fédéral. Développement de demande de financement et de projets pour les fonds LOE complémentaires et CNFS phase 2023-2028.
3. **Reprise des activités de développement académique** – Reprise des activités de développement académique, conjointement avec les campus, facultés et écoles, pour créer et modifier des programmes d'études à temps partiel (français langue seconde, administration des affaires, criminologie, spécialisations MBA, toxicomanies, santé mentale, vieillissement, etc.). Élagage de programmes d'études désuets via la suspension ou l'abolition de programmes.
4. **Préparation des activités de promotion et de marketing pour les sessions printemps-été et automne** – Planification des activités de promotion et de marketing pour les programmes d'études à temps partiel et

pour le perfectionnement professionnel. Développement du nouveau format d'horaire de la Formation continue (format magazine avec articles de contenus journalistiques sur différentes thématiques liées à la Formation continue). Développement des contenus pour le magazine en ligne Allumez de l'Alumni pour l'édition printemps-été qui met en vedette la Formation continue.

## Nouvelles initiatives

---

1. **Sessions d'information à distance pour les programmes d'études à temps partiel** – Planification de sessions d'information pour les nombreux programmes d'études à temps partiel et en ligne (MBA, Certificat sur les toxicomanies, Français langue seconde, Certificat en gestion des ressources humaines, Certificat en management, Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises, Gestion documentaire, Maîtrise en gestion des services de santé, etc.).

Voici quelques chiffres sur la promotion de nos programmes via des webinaires et sessions d'information :

- Session d'information MBA (en avril et mai) : 116 inscrits / 51 participants
  - Session d'information pour le Certificat en littératie et francisation : 38 inscrits / 23 participants
  - Session d'information pour le Certificat en gestion des ressources humaines : 54 inscrits / 23 participants
  - Maîtrise en gestion des services de santé - Webinaire gratuit « Télétravail et pandémie : les bons comportements à adopter » : 328 inscrits / 208 participants.
2. **Sessions d'information à distance pour les activités de perfectionnement professionnel** –
    - Microsoft 365 : Découvrez le potentiel et la force d'interaction
    - Gestion de projet : faites-en un véritable succès !
  3. **Préparation de propositions et demandes de financement CNFS et LOE complémentaires** –
    - Préparation d'une demande de financement pour la continuité du projet LOE complémentaire pour compléter les spécialisations MBA (projet réseau trois campus).
    - Préparation d'une demande de financement pour la continuité du projet de médiatisation des cours de français langue seconde dans le cadre de la création d'un certificat (et mineure) en français langue seconde avec la Faculté des arts et des sciences sociales.
    - Préparation d'une demande de financement pour la médiatisation de cours qui font partie des 8 certificats en administration des affaires.
    - Préparation d'une demande de financement pour ajouter des ressources de l'Université de Moncton dans le site Web *jemeduque.ca* en collaboration avec les campus et la Faculté des sciences de l'éducation.
    - Préparation d'une proposition pour le projet CNFS Télésanté pour la phase 2023-2028.
    - Préparation d'une proposition pour la mise à jour et l'ajout au Certificat sur les toxicomanies pour la phase 2023-2028.
    - Préparation d'un nouveau projet de la DGFC pour offrir des ateliers, webinaires et formations autoportantes sur diverses thématiques d'actualité en santé (toxicomanies, santé mentale, itinérance, vieillissement, santé des autochtones, etc.).
  4. **Entente avec l'Association des municipalités du Nouveau-Brunswick (AAMNB)** – Une entente avec l'AAMNB est sur le point d'être signée pour l'offre d'un programme de formation en français et en anglais de 17 ateliers dans le domaine de la gestion municipale.
  5. **Projet avec l'Association francophone des municipalités du Nouveau-Brunswick (AFMNB)** – Proposition pour développer des formations pour les élus municipaux basées sur le programme en préparation pour l'AAMNB.
  6. **Développement et offre de formations en lien avec les défis et les besoins liés à une pandémie et au télétravail** – Développement de formations en ligne et de formations à distance pour développer les compétences de télétravail, les compétences techniques et les compétences transversales (soft skills). L'objectif de l'équipe du perfectionnement professionnel des trois campus est d'offrir des formations à faible coût ou gratuites. Déjà le gouvernement provincial a autorisé le 75 % de rabais à travers le Programme de subvention de la main-d'œuvre du Nouveau-Brunswick. Des démarches restent à faire pour bonifier cette offre.
    - Outils de Gestion du changement : surmonter la résistance
    - Gestion des activités quotidiennes en contexte de retour progressif au travail

- Collaboration à distance : conditions gagnantes et bonnes pratiques
- Gestion de conflits
- Optimiser le potentiel de votre équipe : Santé et bien-être au travail
- Gestion du temps
- Gérer à distance
- Santé et bien-être au travail
- Communication et travail d'équipe
- Gestion de projets
- Lean Six Sigma

**7. Formations de perfectionnement professionnel à distance** – Formations à distance à l'horaire lors de la session printemps-été :

- Rédaction de courriels efficaces
- Gestion du temps, gestion de soi : travaillez plus efficacement
- Gestion de projet : faites-en un véritable succès !
- Microsoft 365 : Découvrez le potentiel et la force d'interaction

**8. Formations de perfectionnement professionnel à distance pour le personnel de l'Université** – Les formations ci-dessous sont prévues pour le campus de Moncton. Des discussions sont en cours pour l'offre de ces formations sur les trois campus.

- Normes d'accueil : En route vers l'excellence
- Préparation à la retraite
- Microsoft 365 : Découvrez le potentiel et la force d'interaction

**9. Lettres envoyées aux instances gouvernementales afin de les informer des cours et des formations à distance ainsi que pour promouvoir les services de formations sur mesure (initiative du campus d'Edmundston)**

- Bureau du premier ministre,
- Bureau du Conseil exécutif,
- Bureau du Conseil du trésor
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT)

**10. Collaboration dans la mise en place d'un dispositif d'accompagnement du corps professoral avec la Direction générale des technologies et le Service d'animation et de soutien à l'enseignement**

- Proposition de formations
- Définition des processus de communication
- Échanges sur les expériences des sessions hiver et printemps-été à distance

**11. Présentation d'un atelier dans le cadre des activités du Réseau d'enseignement et de formation à distance du Canada (REFAD)** – Offre d'une formation portant sur les évaluations dans les cours à distance par les conceptrices pédagogiques de la Formation continue.

**12. Développement de guides, de tutoriels et de ressources pour la formation à distance (FAD)** – Développement de guides, tutoriels et de ressources pour développer l'autonomie du corps professoral de l'Université dans l'offre de cours à distance. Les guides présentement en développement ou à venir sont :

- Guide sur les évaluations en ligne
- Guide sur la conception de cours dans Clic
- Guide sur la gestion de session synchrone (webconférence)
- Guide sur les outils technopédagogiques

## Notes complémentaires

---

- Tous les employés et toutes les employées de la Formation continue ont développé un plan individuel de télétravail qui est mis à jour hebdomadairement. Des rencontres hebdomadaires sont planifiées entre les employées et les employés et leurs supérieurs immédiats.
- Le cours d'été sur les droits de l'enfant et l'École d'été de perfectionnement sur le vieillissement ont été annulés pour 2020 et ils seront planifiés à l'automne 2020 ou à l'été 2021.
- Une décision finale a été communiquée par le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (MEDPE) et du Conseil des ministres de l'Éducation, Canada (CMEC) concernant

l'annulation des programmes d'immersion à l'été 2020. Seul le programme Junior sous une version alternative sera planifié, mais complètement à distance.

- Toute l'équipe administrative (secrétaires et personnel du service à la clientèle) est maintenant équipée pour le télétravail afin de préparer les contrats, recevoir les inscriptions et les paiements (machine Interac) et encadrer les cours à distance.
- Des réunions hebdomadaires ont lieu avec tous les employés et toutes les employées de la Formation continue afin de les informer des activités dans les campus et les différents secteurs.
- La collaboration entre les trois campus est exemplaire afin de gérer les situations et pour répondre aux besoins émergents.